Smartenance - das digitale



Anwendung

Smartenance - das digitale Wartungsmanagement

Das smarte Softwareservice von Festo für das digitale Wartungsmanagement

20/07/2020
3 min
KOMMENTIEREN TEXT ALS PDF

Wir bei Festo lieben die einfachen Dinge. Und das aus Prinzip. Und natürlich auch aus Überzeugung. Unser Motto lautet „Keep it smart and simple“. Wir leisten gerne unseren Beitrag zur Vereinfachung der Welt, vor allem in der Maschinen- und Anlagenwelt. Smartenance – das smarte Softwareservice von Festo für das digitale Wartungsmanagement ist das Resultat dieser Überzeugung. Einfach denken, heißt Einfaches zu erdenken.

Markus Rapp

Sales Support - Analytics & IT

KONTAKTIEREN

linkedin xing



Anlagenwartung ohne langem Warten

Anlagen müssen gewartet werden. Regelmäßig. Das ist gut für die Anlage und gut für den gesamten Prozess. Das Nicht-Einhalten der Wartungsintervalle führt zu Störungen verschiedenen Ursprungs. Smartenance wurde genau deshalb entwickelt. Um Störungen zu erkennen und Störungen zu vermeiden. Das Ganze auf eine einfache Art und Weise: Autonom. Denn Smartenance läuft im Hintergrund. Unauffällig, still und leise. Aber aufmerksam genug, um sich im Bedarfsfall rechtzeitig zu melden.

Autonome Wartung zur besseren Kontrolle

Smartenance ist eine einfache Instandhaltungssoftware zur Wartungsplanung. Alle dafür notwendigen und wichtigen Daten werden in der Cloud hinterlegt und dezentral verfügbar gemacht. Als Anwender braucht man nur mehr die eigenen Wartungspläne am Desktop erstellen. So sind Wartungskalender und Wartungsaufgaben immer zur Hand. Den Rest übernimmt die Festo Software. Sie stellt dazu detaillierte Wartungsanleitungen mit Bildern, Videos und PDFs zur Verfügung. Das gesamte Wartungsteam kommuniziert dann per App und behält so den Überblick. So einfach sind Instandhaltung, Wartung und Wartungsmanagement. Noch einfacher ist die Bedienung der Smartenance Software.

Smartenance - die Softwarepakete

Das smarte Smartenance Softwarepaket gibt es in drei verschiedenen Linzenzpaketen. Alle Pakete beinhalten die „automome Wartung“ als wesentliche Kernleistung. Die Pakete Advanced und Premium sind zudem mit weiteren Zusatzleistungen aufgewertet. Je nach Betriebstyp ergeben sich aus den einzelnen Lizenz-Paketen maßgeschneiderte Vorteile.

Smartenance Basic

Die autonome Wartung Smartenance Basic gibt es ab € 12,50 pro Monat bei jährlicher Rechnungsstellung. Die Basic Lizenz umfasst dann folgende Leistungen:

- Anlegen von Wartungsaufgaben inkl. Bildern, PDFs und Videos
- Mobile App mit Wartungskalender und Zugriff auf alle Dokumente
- Rückmeldungen aus der App inklusive Bilder
- Übersicht des Wartungsstatus

Smartenance Advanced

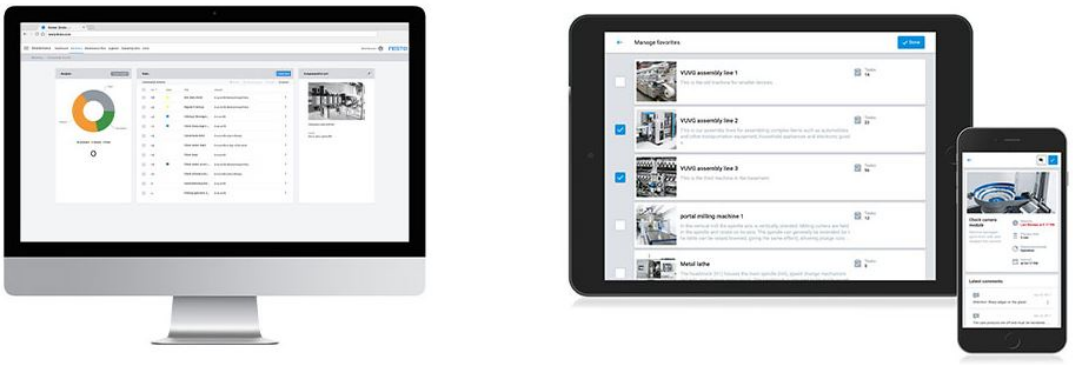
Die Smartenance Advanced Lizenz bietet zusätzlich zur autonomen Wartung ein Störanfall-Management und ein Anlagenlogbuch. Smartenance Advanced gibt es ab € 17,00 pro Monat bei jährlicher Rechnungsstellung. Die Leistungen im Detail (zusätzlich zur Basic-Lizenz)

- Störfälle über die App melden
- Störfalltickets bearbeiten und abschließen
- Dokumentation von Maßnahmen und Erfolgsrückmeldung
- Intelligente Suche nach vorhandenem Wissen
- Vollständiges Anlagenlogbuch

Smartenance Premium

Die Smartenance Premium Lizenz gibt es ab € 22,00 pro Monat bei jährlicher Rechnungsstellung. Zu den Basic- und Advanced-Leistungen gibt es eine Datenschnittstelle. Im Detail:

- volle Lese- und Schreibzugriff über REST API
- umfangreiche Dokumentation zum Umgang mit der API
- Verknüpfungsmöglichkeiten mit MES/ERP Systeme
- Wartungsaufgaben eventbasiert aktivieren



Desktop und App – für jeden der richtige Wartungsplaner

Die Instandhaltung erfolgt parallel am Desktop und mobil per App. Das macht Smartenance zum idealen Tool und ist somit die ideale Lösung für Teams aus Anlagenbedienern, Instandhaltern und Produktionsleitern. Smartenance vernetzt übrigens nicht nur die Wartungsteams, sondern besitzt auch Schnittstellen zu anderen Systemen. Einfach ein vielseitiger digitaler Wartungsplaner.

Smartenance Desktop-Anwendung

Mit der Smartenance Desktop-Anwendung entsteht der Wartungsplan am Desktop und ist dank Cloud überall verfügbar. Einmal eintragen, immer verfügbar. Sämtliche Ereignisse sind im Anlagenlogbuch abgelegt und die Wartungsdokumentation ist topaktuell. Bereit für das nächste Audit. Die Vorteile liegen in der Einfachheit:

- für Instandhalter und Produktionsleiter
- alle Anlagen inklusive Wartungsstatus auf einen Blick
- Zeitgewinn, weil Dokumente leicht auffindbar sind
- schneller Zugriff auf Störmeldungen

Smartenance App-Anwendung

Mit der Smartenance App-Anwendung wird am Shopfloor einfach die App genutzt. Per Tablet oder Smartphone kann so auf die Wartungspläne zugegriffen werden. Etwaige Störmeldungen werden dann komfortabel über die Ticketfunktion versendet. Mit Smartenance geht Instandhaltung schnell und intuitiv.

- Wartungskalender, Wartungspläne und Aufgaben überall verfügbar
- Wartungsanleitungen mit Bildern, Videos und PDFs abrufbar
- sichere Dokumentation der Ergebnisse
- mit intelligenter Logbuchsuche ähnliche Fehlerfälle finden



Smartenance – die Vorteile im Überblick

Smartenance hat viele Vorteile. Neben der einfachen Bedienung und der einfachen Wartung sind es die mobile Kommunikation, die einfache Koordination und die effizienten Cloud-Daten. Sie sind das Kernstück dieses smarten Softwareservice.

Mobile Kommunikation

- direkter Austausch mit dem Team
- ortsunabhängig informieren
- kurze Reaktionszeiten

Einfache Koordination

- papierlose Planung
- alle Anlagedaten im Blick
- übersichtliches Interface

Effiziente Cloud-Daten

- technische Dokumentationen
- unterstützende Wartungsvideos
- Detailansichten von Komponenten

Wir bei Festo lieben die einfachen Dinge.

Testen Sie deshalb einfach Smartenance vier Wochen lang kostenlos.

Zur schnellen Eingewöhnung empfehlen wir Ihnen die vielen Tutorials.

TEILEN UND EMPFEHLEN

Hinterlasse einen Kommentar

Ihr Name

E-Mail Der Inhalt dieses Feldes wird nicht öffentlich zugänglich angezeigt.

Comment

Hilfe zum Textformat

Eingeschränktes HTML

- Erlaubte HTML-Tags: <a href hreflang>   <cite> <blockquote cite> <code> <ul type> <ol start type> <dl> <dt> <dd> <h2 id> <h3 id> <h4 id> <h5 id> <h6 id>
- Zeilenumbrüche und Absätze werden automatisch erzeugt.
- Website- und E-Mail-Adressen werden automatisch in Links umgewandelt.

KOMMENTAR ABSENDEN