



[Anwendung](#)

# Auf uns kannst du zählen - auch nach dem Kauf

After Sales Portal & Services

09/05/2022

1 min

[KOMMENTIEREN](#) [TEXT ALS PDF](#)

Manche Maschinen laufen Tag und Nacht – 24/7 – beinahe ohne Unterbrechung. Das klappt auf lange Sicht natürlich nur mit erstklassigen Komponenten. Bestimmt kennst und schätzt du unseren hohen Anspruch in Sachen Qualität. Darum testen wir unsere Produkte unter Höchstbelastung und optimieren sie bis zur Perfektion. Denn das ist der Schlüssel zu echter Langlebigkeit und Top-Qualität.

**Mathias Rapold**

*Product Owner EA Tool Suite*

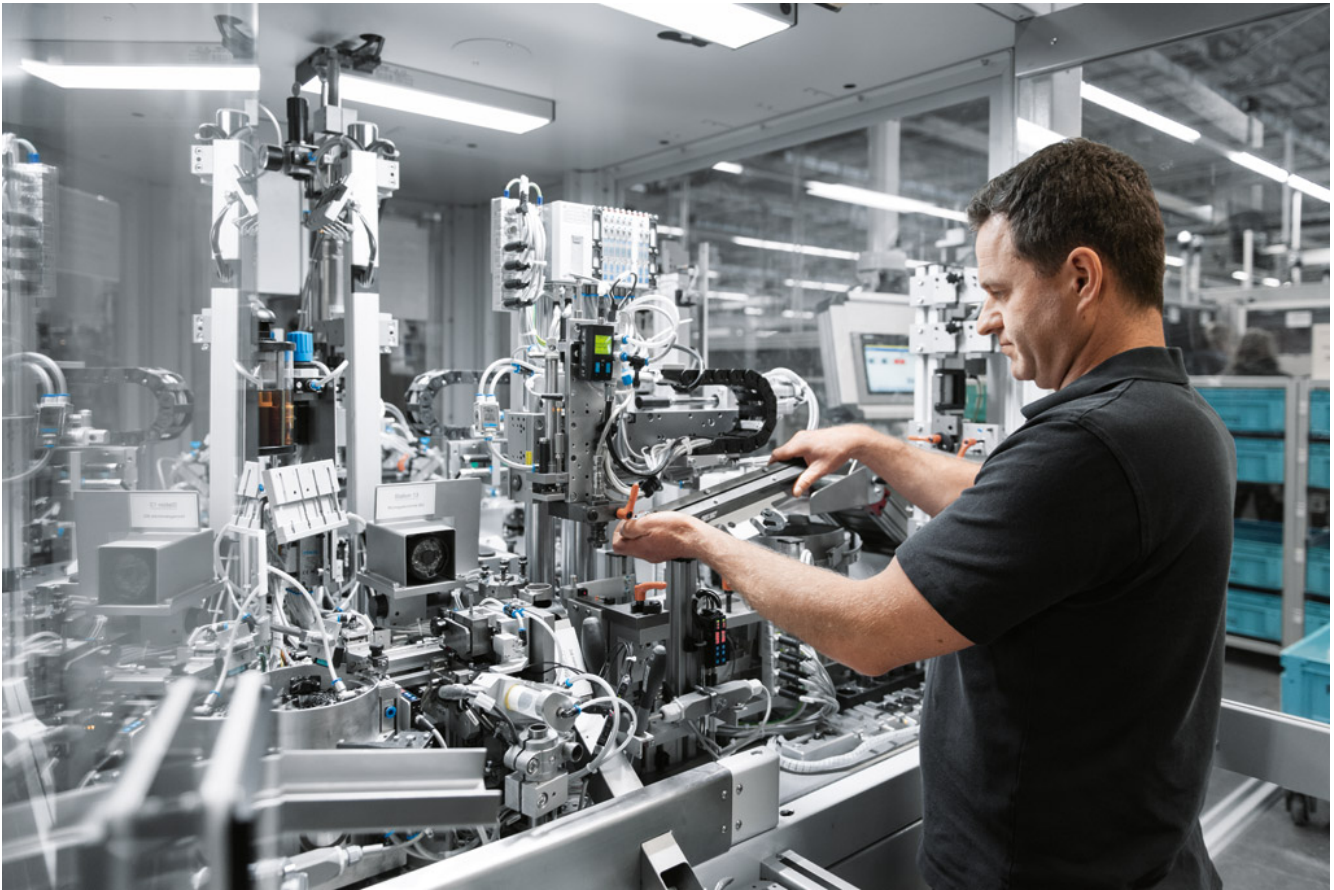
[KONTAKTIEREN](#)

[linkedin](#)



## **Nachhaltigkeit punktet**

Nach vielen Jahren kann selbst bei den allerbesten Bauteilen und verschleißarmen Lösungen einmal eine Reparatur oder Wartung erforderlich sein. Gerade bei besonders hochwertigen Komponenten oder Baugruppen kann sich das durchaus lohnen. Zudem ist Nachhaltigkeit im Maschinenbau ein zentrales Thema. Darum lassen sich viele unserer Produkte reparieren oder partiell austauschen und das ganz bequem online über unser [After Sales Portal](#), um so die Nutzungsdauer noch weiter zu verlängern. Damit senkst du deine Kosten und schonst gleichzeitig die Umwelt.



## **Zahlt sich eine Reparatur aus?**

Neben einer Leckageprüfung bei pneumatischen Komponenten und umfangreichen Funktionsprüfungen bieten wir – wenn gewünscht – auch vorab eine Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, die darüber Auskunft gibt, ob im konkreten Fall eine Reparatur anzuraten ist. Wir erstellen einen verbindlichen Kostenvoranschlag – auf dieser Grundlage kannst du dann entscheiden, wie es weitergeht.

## **Der schnelle Klick zu Ersatzteile**

Den passenden Ersatz für defekte oder verschlissene Teile findest du mit wenigen Klicks über die bestellten Produkte in deinem Online-Warenkorb bzw. im [digitalen Ersatzteilkatalog](#). So kannst du die meisten Reparaturen im Handumdrehen selbst erledigen. Wenn du dabei Unterstützung möchtest, kannst du natürlich auch unseren Reparaturservice nutzen.



## 12 Monate Gewährleistung

Hast du dich für eine Reparatur durch uns entschieden und diese freigegeben, beträgt die durchschnittliche Reparaturdauer nur etwa 10 Arbeitstage. Zudem gibt es auf alle ausgeführten Reparaturen 12 Monate Gewährleistung für das gesamte Produkt (ausgenommen kundenspezifische Lösungen).

## Gewusst wie

Du möchtest etwas selbst reparieren? Auf unseren [YouTube-Channel „Festo Service“](#) zeigen wir dir, wie's geht. Hier gibt es hilfreiche Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu häufig angefragten Themen wie dem Reparieren, Konfigurieren, in Betrieb nehmen und Umbauen. Zusätzlich gibt es wertvolle Tipps und Hinweise, es wird aufgezeigt, welche Werkzeuge du benötigst, wie sie eingesetzt werden, wo man besonders aufpassen muss und mit welchem Zeitaufwand du rechnen solltest.

[Hier findest du mehr Informationen zu unseren After Sales Services!](#)

TEILEN UND EMPFEHLEN

## Hinterlasse einen Kommentar

Ihr Name

E-Mail  Der Inhalt dieses Feldes wird nicht öffentlich zugänglich angezeigt.

Comment

[Hilfe zum Textformat](#)

## Eingeschränktes HTML

- Erlaubte HTML-Tags: <a href hreflang> <em> <strong> <cite> <blockquote cite> <code> <ul type> <ol start type> <li> <dl> <dt> <dd> <h2 id> <h3 id> <h4 id> <h5 id> <h6 id>
- Zeilenumbrüche und Absätze werden automatisch erzeugt.
- Website- und E-Mail-Adressen werden automatisch in Links umgewandelt.

KOMMENTAR ABSENDEN